

泰山高中 113 學年第 2 學期教學計畫					教科書名						
					出版書局						
班 別		科 目		編寫進度教師		共 同 科 目 教 師 簽 名					
餐服一甲		服務導論		黃仔萱							
週	起	迄	頁碼		單 元 名 稱	講 授 重 點	補充教材	講授方法	教員	作業	進度
			起	迄							
1	02/10	02/14			(四)職場禮儀放大鏡	4-3 電話禮儀(轉接)		講述			
2	02/17	02/21			(四)職場禮儀放大鏡	4-3 電話禮儀(代接)		講述 實作			
3	02/24	02/28			(四)職場禮儀放大鏡	4-3 電話禮儀(實作)		實作			
4	03/03	03/07			(四)職場禮儀放大鏡	4-3 電話禮儀(考試)		實作			
5	03/10	03/14			(四)職場禮儀放大鏡	4-3 電話禮儀(考試)		講述			
6	03/17	03/21			(四)職場禮儀放大鏡	4-4 客訴處理		講述 實作			
7	03/24	03/28			(五)產品服務與銷售	4-4 客訴處理		講述 實作			
8	03/31	04/04			(五)產品服務與銷售	5-1 產品的屬性		講述			
9	04/07	04/11			(五)產品服務與銷售	5-2 商品促銷服務		講述			
10	04/14	04/18			(五)產品服務與銷售	預計校外參訪-待定		講述 實作			
11	04/21	04/25			(五)產品服務與銷售	5-3 售後服務		講述			
12	04/28	05/02			(五)產品服務與銷售	5-4 消費者心理行為		講述			
13	05/05	05/09			(五)產品服務與銷售	5-5 消費者法令		講述			
14	05/12	05/16			第二次段考	第二次段考		段考			
15	05/19	05/23			(五)產品服務與銷售	預計參訪全聯		講述 實作			
16	05/26	05/30			(五)產品服務與銷售	參訪討論與心得分享		講述			
17	06/02	06/06			(六)職業倫理與道德	6-1 倫理與道德重要性		講述			
18	06/09	06/13			(六)職業倫理與道德	6-2 常見倫理道德議題		講述			
19	06/16	06/20			(六)職業倫理與道德	6-2 常見倫理道德議題		講述			
20	06/23	06/27			(五)產品服務與銷售 (六)職業倫理與道德	段考內容複習		講述			
21	06/30	07/04			暑假	暑假					

1. 擔任編寫進度之老師於各該科教學研究會開會後一週內將本表填妥並會同科目所有教師簽名後送交教學組，謝謝。

2. 同一科目同一年級請各任課老師於教學研究會時協商統一進度。 3. 敬請各科任課老師務必按預定進度逐週教學俾便命題。